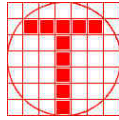


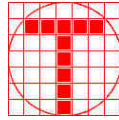
GRUPO TASVALOR, S.A.



TASACIONES Y VALORACIONES

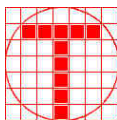
**PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE
SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS DE
INTERESADOS**

GRUPO TASVALOR, S. A.



ÍNDICE:

PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS DE INTERESADOS.....	3
NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS INTERESADOS	6
FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO	7
FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE RECTIFICACIÓN	8
FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN / CANCELACIÓN ..	9
FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE LIMITACIÓN.....	10
FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE PORTABILIDAD	11
FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE OPOSICIÓN.....	12



PROCEDIMIENTO PARA LA TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS DE INTERESADOS

GRUPO TASVALOR, S. A., conforme a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, publicada en el BOE de 6 de diciembre de 2018, y al Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, publicado en el BOE de 4 de mayo de 2016, dispone de un Servicio de Atención al Cliente al que pueden dirigirse los interesados que deseen ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión ("derecho al olvido"), oposición, portabilidad, limitación del tratamiento, y derecho de oposición a las decisiones automatizadas (incluyendo la elaboración de perfiles).

Dichas solicitudes deberán presentarse, personalmente o mediante representación acreditada, por escrito ante el Servicio de Atención al Cliente en la dirección:

GRUPO TASVALOR, S. A.
C.I.F.: A-80639990
Servicio de Atención al Cliente
c/ Manuel Tovar, 16
28034 Madrid

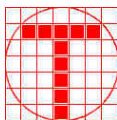
O bien, por medios informáticos en la dirección dpo@grupotasvalor.es ajustándose a los requisitos previstos en la Ley 59/2003 de 19 de diciembre, de firma electrónica.

GRUPO TASVALOR, S. A. resolverá las quejas recibidas en el plazo legalmente establecido desde su presentación en el Servicio de Atención al Cliente y siempre que se formulen conforme a lo establecido en el Procedimiento para la tramitación de solicitudes de ejercicio de derechos de interesados de GRUPO TASVALOR, S. A.

En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento de GRUPO TASVALOR, S.A., el interesado podrá acudir a la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos se relacionan a continuación:

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS
Subdirección de Inspección
c/ Jorge Juan, 6
28001 Madrid

Subdirección de Inspección:
<https://www.aepd.es>



Preámbulo

Con el espíritu de preservar la confianza de los interesados y para ofrecerles un nivel de protección adecuado, que solucione las solicitudes o reclamaciones de la manera más satisfactoria posible, el Consejo de Administración de GRUPO TASVALOR, S. A. ha aprobado el presente Procedimiento para la tramitación de solicitudes de ejercicio de derechos de interesados.

El presente Procedimiento fue aprobado por el Consejo de Administración de GRUPO TASVALOR, S. A. celebrado el 17 de diciembre de 2018.

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

El presente procedimiento tiene por objeto regular la actividad de solicitud de ejercicio de derechos de interesados a GRUPO TASVALOR, S. A., las obligaciones y plazos de resolución, así como el procedimiento de tramitación de los mismos.

Las modificaciones del presente Reglamento deberán ser sometidas a la aprobación del Consejo de Administración de GRUPO TASVALOR, S. A.

Artículo 2. Deber de información

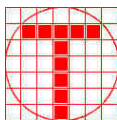
GRUPO TASVALOR, S. A., facilitará a los interesados, por medios adecuados, información de la existencia del Servicio de Ejercicio de Derechos, así como del contenido del presente Procedimiento y de los derechos que les asisten para presentar sus solicitudes y el procedimiento para su formulación. Por tanto, se pondrá a disposición de los interesados la siguiente información:

- La existencia de dicho servicio con indicación de su dirección postal y electrónica.
- La obligación por parte de la entidad de atender y resolver las solicitudes presentadas por los interesados en el plazo legalmente establecido desde su presentación.
- El presente Procedimiento para la tramitación de solicitudes de ejercicio de derechos de interesados.
- Referencias a la normativa de protección de datos personales de los interesados.

Artículo 3. Plazos de presentación y respuesta de las solicitudes

No se establece un plazo máximo para la presentación de solicitudes de ejercicio de derechos de los interesados. Cuando se ejercitan dichos derechos, el responsable del tratamiento debe responder en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. Si se prorrogase, el responsable informará al afectado de dichas prórrogas en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud, indicando los motivos de la dilación.

Tanto la información que se facilite en virtud de los artículos 13 y 14 del RPDG (derecho de información) como toda comunicación en virtud de los artículos 15 a 22 (derechos de los afectados) y 34 (comunicación de brechas de seguridad) serán a título gratuito. No obstante, cuando las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo, el responsable del tratamiento podrá cobrar un canon razonable.



Artículo 4. Documento de presentación de solicitudes

El procedimiento se iniciará mediante la presentación de un documento en el que constarán:

- Datos personales (Nombre, apellidos, domicilio y DNI o CIF) del interesado así como de la persona que, en su caso lo represente en caso de que esta sea persona física.
- Lugar, fecha y firma.

Artículo 5. Admisión a trámite

Recibida la solicitud, ésta será remitida al Servicio de Atención al Cliente que procederá a la apertura del expediente, con asignación de número y acusará recibo de la solicitud por escrito dejando constancia de la fecha de la presentación.

Si alguno de los extremos mencionados en el artículo 4 no estuviese suficientemente acreditado o no pudiera determinarse con claridad el tipo de solicitud se requerirá al firmante para completar la documentación remitida en el plazo de diez días naturales. El plazo que el solicitante emplee en responder al requerimiento no se computará a los efectos del cómputo del plazo en que el Servicio de Atención al Cliente deberá resolver la solicitud.

Podrá rechazarse la admisión a trámite de las solicitudes en los casos siguientes:

- Cuando se omitan datos esenciales para la tramitación no subsanables, incluidos los supuestos en que no se concrete el tipo de solicitud.
- Cuando se formulen solicitudes que reiteren otras anteriores resueltas, presentadas por el mismo interesado en relación a los mismos tipos de datos.

El Servicio de Atención al Cliente podrá recabar en el curso de la tramitación de los expedientes cuantos datos, aclaraciones, informes o elementos de prueba consideren pertinentes para responder a la petición.

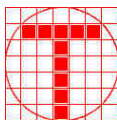
Artículo 6. Desistimiento y decisión

Los interesados podrán desistir de sus solicitudes en cualquier momento. El desistimiento dará lugar a la finalización del procedimiento en lo que a la relación con el interesado se refiere.

La decisión será notificada a los interesados en el plazo de diez días naturales a contar desde su fecha, por escrito por medios informáticos, electrónicos o telemáticos, siempre que éstos permitan la lectura, impresión y conservación de los documentos, y cumplan los requisitos previstos en la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica, según haya designado de forma expresa el reclamante, y en ausencia de tal indicación, a través del mismo medio en que hubiera sido presentada la solicitud.

Artículo 7. Aceptación del Procedimiento

La presentación de una reclamación supone la aceptación del presente Procedimiento.



NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS INTERESADOS

A continuación se relacionan las disposiciones legales consideradas reguladoras de protección de datos personales de los interesados, ordenadas por la fecha de publicación en el B.O.E.:

Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (B.O.E. núm. 294), de 06/12/2018).

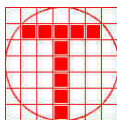
Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (B.O.E. núm. 119), de 04/05/2016).

Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica (B.O.E. núm. 304), de 20/12/2003).

Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (B.O.E. núm. 166), de 12/07/2002).

Real Decreto-Ley 14/1999, de 17 de septiembre, sobre firma electrónica (B.O.E. núm. 224), de 18/09/1999).

Ley 3/1991, de 10 de enero, de Competencia Desleal (B.O.E. núm. 10), de 11/01/1991).

**FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE ACCESO**

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (Servicio ante el que se ejercita el derecho de acceso)	
Razón social	
C.I.F.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	

DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE LEGAL (Interesado que ejerce el derecho)	
Apellidos:	
Nombre:	
D.N.I.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	
Teléfono / E-mail:	

DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN

Por medio del presente escrito se ejerce el **derecho de acceso**, de conformidad con lo previsto en el artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el artículo 15 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en consecuencia,

SOLICITA

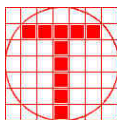
Que se le facilite gratuitamente el derecho de acceso a sus ficheros en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud, y que se remita por correo la información a la dirección arriba indicada en el plazo de diez días a contar desde la resolución estimatoria de la solicitud de acceso.

Asimismo, se solicita que dicha información comprenda, de modo legible e inteligible, los datos de base que sobre mi persona están incluidos en sus ficheros, los resultantes de cualquier elaboración, proceso o tratamiento, así como el origen de los mismos, los cesionarios y la especificación de los concretos usos y finalidades para los que se almacenaron.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del solicitante:

El interesado autoriza a GRUPO TASVALOR, S. A. a incorporar y tratar los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero de datos de carácter personal. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi solicitud según lo dispuesto en la mencionada legislación en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.

**FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE RECTIFICACIÓN**

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (Servicio ante el que se ejercita el derecho de acceso)	
Razón social	
C.I.F.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	

DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE LEGAL (Interesado que ejerce el derecho)	
Apellidos:	
Nombre:	
D.N.I.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	
Teléfono / E-mail:	

DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN

Por medio del presente escrito se ejerce el **derecho de rectificación**, de conformidad con lo previsto en el artículo 14 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el artículo 16 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en consecuencia,

SOLICITA

Que se proceda a acordar la rectificación de los datos personales sobre los cuales se ejercita el derecho, que se realice en el plazo de diez días a contar desde la recogida de esta solicitud, y que se me notifique de forma escrita el resultado de la rectificación practicada.

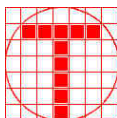
Que en caso de que se acuerde, dentro del plazo de diez días hábiles, que no procede acceder a practicar total o parcialmente las rectificaciones propuestas, se me comunique motivadamente a fin de, en su caso, solicitar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos, al amparo del citado Reglamento.

Que si los datos rectificados hubieran sido comunicados previamente se notifique al responsable del fichero la rectificación practicada, con el fin de que también éste proceda a hacer las correcciones oportunas para que se respete el deber de calidad de los datos a que se refiere el artículo 5 del mencionado Reglamento (UE) 2016/679.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del solicitante:

El interesado autoriza a GRUPO TASVALOR, S. A. a incorporar y tratar los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero de datos de carácter personal. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi solicitud según lo dispuesto en la mencionada legislación en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.

**FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE SUPRESIÓN / CANCELACIÓN**

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (Servicio ante el que se ejercita el derecho de acceso)	
Razón social	
C.I.F.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	

DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE LEGAL (Interesado que ejerce el derecho)	
Apellidos:	
Nombre:	
D.N.I.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	
Teléfono / E-mail:	

DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN

Por medio del presente escrito se ejerce el **derecho de supresión**, de conformidad con lo previsto en el artículo 15 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el artículo 17 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en consecuencia,

SOLICITA

Que se proceda, sin dilación indebida y de manera gratuita, a la supresión de sus datos de carácter personales del solicitante que estén en posesión del Responsable en el plazo máximo de diez días a contar desde la recepción de esta solicitud.

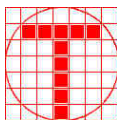
Que se comunique al solicitante de forma escrita a la dirección arriba indicada la cancelación de los datos una vez realizada.

Que, en el caso de que el responsable del fichero considere que dicha cancelación no procede, lo comunique igualmente, de forma motivada y dentro del mismo plazo de diez días. Si el Responsable se niega a atender la presente solicitud, se interpondrá la oportuna reclamación ante la Agencia de Protección de Datos para iniciar el procedimiento de tutela de derechos.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del solicitante:

El interesado autoriza a GRUPO TASVALOR, S. A. a incorporar y tratar los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero de datos de carácter personal. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi solicitud según lo dispuesto en la mencionada legislación en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.

**FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE LIMITACIÓN**

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (Servicio ante el que se ejercita el derecho de acceso)	
Razón social	
C.I.F.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	

DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE LEGAL (Interesado que ejerce el derecho)	
Apellidos:	
Nombre:	
D.N.I.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	
Teléfono / E-mail:	

DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN

Por medio del presente escrito se ejerce el **derecho de limitación**, de conformidad con lo previsto en el artículo 16 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el artículo 18 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en consecuencia,

SOLICITA

Que se proceda, de manera gratuita y en el plazo de diez días a la limitación del tratamiento de los datos por parte del Responsable debido a que (seleccione la letra correspondiente):

- A. Los datos se limiten durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los datos mientras el solicitante se encuentra en un procedimiento de rectificación.
- B. El solicitante se opone a la supresión de datos personales que están siendo tratados de manera ilícita y en su lugar se solicita la limitación de su uso.
- C. El solicitante se opone a la supresión de datos personales que el responsable ya no necesite para los fines del tratamiento y en su lugar se solicita la limitación de su uso.
- D. El solicitante se opone al tratamiento mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.

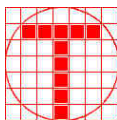
Que se comunique al solicitante de forma escrita a la dirección arriba indicada tanto la limitación realizada como el levantamiento de la misma antes de ambas acciones se lleven a cabo.

Que, en el caso de que el responsable del fichero considere que la limitación del tratamiento no procede, lo comunique al solicitante de forma motivada y dentro del plazo de un mes. Si el responsable se niegue a atender la presente solicitud, se interpondrá la oportuna reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para iniciar el procedimiento de tutela de derechos.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del solicitante:

El interesado autoriza a GRUPO TASVALOR, S. A. a incorporar y tratar los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero de datos de carácter personal. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi solicitud según lo dispuesto en la mencionada legislación en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.

**FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE PORTABILIDAD**

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (Servicio ante el que se ejercita el derecho de acceso)	
Razón social	
C.I.F.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	

DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE LEGAL (Interesado que ejerce el derecho)	
Apellidos:	
Nombre:	
D.N.I.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	
Teléfono / E-mail:	

DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN

Por medio del presente escrito se ejerce el **derecho de portabilidad de datos**, de conformidad con lo previsto en el artículo 17 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el artículo 20 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en consecuencia,

SOLICITA

Que se proceda, sin dilación indebida y de manera gratuita, a la portabilidad de datos de carácter personal del solicitante que estén en posesión del Responsable en el plazo máximo de un mes a contar desde la recepción de esta solicitud. En aquellos casos más complejos se concede un plazo de tres meses, informando dentro del primer mes de las razones para dicho retraso.

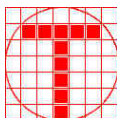
Que se comunique al solicitante de forma escrita a la dirección arriba indicada, la portabilidad de dichos datos, una vez que esta haya sido realizada.

Que, en caso de que el responsable del fichero considere que dicha portabilidad no procede, lo comunique igualmente, de forma motivada y dentro del mismo plazo de un mes. Si el Responsable se niega a atender la presente solicitud, se interpondrá la oportuna reclamación ante la Agencia de Protección de Datos para iniciar el procedimiento de tutela de susodichos derechos.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del solicitante:

El interesado autoriza a GRUPO TASVALOR, S. A. a incorporar y tratar los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero de datos de carácter personal. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi solicitud según lo dispuesto en la mencionada legislación en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.

**FORMULARIO DE EJERCICIO DEL DERECHO DE OPOSICIÓN**

DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (Servicio ante el que se ejercita el derecho de acceso)	
Razón social	
C.I.F.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	

DATOS DEL INTERESADO O DEL REPRESENTANTE LEGAL (Interesado que ejerce el derecho)	
Apellidos:	
Nombre:	
D.N.I.:	
Domicilio:	
Municipio:	
Provincia:	
Teléfono / E-mail:	

DOCUMENTOS QUE SE ACOMPAÑAN

Por medio del presente escrito se ejerce el **derecho de oposición**, de conformidad con lo previsto en el artículo 18 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y en el artículo 21 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en consecuencia,

EXPONGO

(Describir la situación en la que se produce el tratamiento de sus datos personales y enumerar los motivos por los que se opone al mismo):

SOLICITA

Que sea atendido mi ejercicio del derecho de oposición en los términos anteriormente expuestos.

En _____ a _____ de _____ de _____

Firma del solicitante:

El interesado autoriza a GRUPO TASVALOR, S. A. a incorporar y tratar los datos proporcionados en este formulario, así como los derivados de la propia tramitación de mi expediente, en el fichero de datos de carácter personal. La inclusión de mis datos en dicho fichero tendrá como única finalidad tramitar mi solicitud según lo dispuesto en la mencionada legislación en todo momento podré ejercitar mi derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad.